



Algemene voorwaarden

Charlotte Hoffman, kind- en gezinscoach (hierna Charlotte Hoffman) is opgericht door Charlotte Jacobs-Hoffman, gevestigd te Hilversum. Charlotte richt zich op het coachen van kinderen en/of ouders, middels fysieke gesprekken en/of trainingen.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van en met Charlotte Hoffman en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard. Tijdens het intakegesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen. Charlotte Hoffman behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden elk moment te kunnen wijzigen.

Toestemming begeleiding

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. Beide ouders zullen hiervoor het aanmeldformulier moeten ondertekenen. De opdracht gevende, gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen het coachen, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Charlotte Hoffman kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Vertrouwelijkheid

Charlotte Hoffman is verplicht tot geheimhouding van alles wat er is besproken tijdens of in het kader van de coaching-sessie, alsmede de persoonsgegevens van de deelnemers van de trainingen. Voor overleg met derden in het belang van de client, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger. Charlotte Hoffman is verplicht zich te houden aan de meldcode kindermishandeling en de meldcode huishoudelijk geweld.

Aansprakelijkheid

Charlotte Hoffman heeft uitsluitend een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Het advies en de begeleiding van Charlotte Hoffman is oplossingsgericht zonder de uitkomst, het doel of het resultaat te garanderen, hetzij via fysieke gesprekken dan wel trainingen. Charlotte Hoffman kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten. Voor de 1-1 trajecten geldt dat de client zichzelf verder zal ontwikkelen in zijn/haar eigen proces. Charlotte Hoffman is

nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband met, de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Charlotte Hoffman. Eventuele vergoeding aan de client, of deelnemers van de trainingen is beperkt tot maximaal het factuurbedrag. Indirecte schade wordt niet vergoed. Voor lichamelijke- en psychische klachten, raadt Charlotte Hoffman u aan om altijd contact op te nemen met uw huisarts.

Regels rond een afspraak voor kinderen

De ouder dient tijdens de coaching-sessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na de coaching-sessie is er eventueel kort de gelegenheid om te zien wat uw kind heeft gedaan of gemaakt. Tijdens een tussentijds en/of eindgesprek worden de vorderingen m.b.t. het kind uitvoerig besproken. Indien van toepassing kan hierbij ook worden doorverwezen voor verder onderzoek of andere soort hulpverlening.

Verhinderings

Indien bij verhindering minimaal 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afmelden korter dan 24 uur, zal dit wel het geval zijn. Bij ziekte is overleg mogelijk. Tijdig verzetten van de afspraak is natuurlijk mogelijk, dit kan telefonisch of per e-mail. Tijdens het coachen wordt de telefoon niet opgenomen. U kunt dan een e-mail sturen.

Tarieven

De tarieven staan op de website. Tariefwijzigingen van de 1-1 coachingstrajecten worden minimaal een maand van tevoren aangekondigd. Kort overleg van de 1-1 trajecten, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van het kind inbegrepen. Indien er meer tijd nodig is (> dan een kwartier) wordt er in overleg een afspraak gemaakt voor een gesprek.

Betalingsvoorwaarden

Voor de betaling van het 1-1 coachingstraject ontvangt u een factuur. De ouder/verzorger van het kind of de client verplicht zich om binnen 14 dagen na de factuurdatum het bedrag over te maken naar de rekening van Charlotte Hoffman tnv Charlotte Jacobs-Hoffman NLXX KNAB xxxxxx. Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald stuurt Charlotte Hoffman een betalingsherinnering. Indien er niet binnen 14 dagen na de datum van betalingsherinnering wordt voldaan is Charlotte Hoffman gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten van €15,- per nota in rekening te brengen. Wordt er hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan is Charlotte Hoffman genoodzaakt de vorderingen aan u, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij betalingsachterstand is Charlotte Hoffman gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouders/verzorgers of client aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan.

Intellectueel eigendom

Modellen, technieken, instrumenten en lesmaterialen die zijn ontwikkeld en / of gebruikt door Charlotte Hoffman voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van Charlotte Hoffman. De hiervoor genoemde zaken mogen nooit geheel of gedeeltelijk worden verveelvoudigd of worden doorverkocht. Op alle door Charlotte Hoffman ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht.

Bijzondere bepalingen

Voor alle zaken en bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, is het Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen doet de bevoegde Nederlandse rechter uitspraak.